

Общество с ограниченной ответственностью
«Уральский экспертный центр»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «УЭЦ»
М.Г. Толмачева
2026 г.

Программа профессиональной подготовки по профессии
«Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие программы предназначены для подготовки операторов.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с техническими условиями и нормами, установленными на предприятии.

Обновление технической и технологической базы современного производства требует систематического включения в действующие программы учебного материала по новой технике и технологии, экономии материалов, повышению качества продукции, передовым приемам и методам труда и исключения устаревших учебных материалов, терминов и стандартов.

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем, и последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов. Указанные изменения и коррективы могут быть внесены в программы только после их рассмотрения учебно-методическим советом и главным инженером предприятия.

Учебно-тематический план программы

«Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов» (3 уровень квалификации)

№	Наименование модулей программы и тем	Обязательной аудиторной учебной нагрузки (час.)
1	Осуществление диспетчерского контроля работы лифтов, инженерного оборудования.	10
1.1	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля	2
1.2	Назначение, параметры работы приемы управления с диспетчерского пульта.	2
1.3	Приёмы пользования оборудованием, эксплуатируемого диспетчерской службой.	2
1.4	Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров.	2
1.5	Программное обеспечение системы диспетчерского контроля	2
1.6	Мониторинг работы лифтов	2
2	Организация действий в аварийных ситуациях.	10
2.1	Чрезвычайные ситуации при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования	2
2.2	Основы психологии человека в стрессовых ситуациях.	2
2.3	Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций	1
2.4	Должностная инструкция диспетчера.	1
	Экзамен	2
Всего по программе:		40

1. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для использования в качестве дополнительной образовательной программы профессионального образования по профессиональной квалификации Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации)

Профессиональная подготовка по профессии "Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений" проводится в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 011/2011 "Безопасность лифтов", утвержденным решением комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 года № 824, а также согласно требованиям Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» марта 2021 № 136н.

2. Цели и задачи курса – требования к результатам освоения курса

2.1. Программа направлена на получение квалификации, необходимой для профессиональной деятельности в лифтовой отрасли.

Программа предусматривает освоение обобщенной трудовой функции – «Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов», а также освоение отдельных трудовых функций:

1. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля
2. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования
3. Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

2.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель будет способен выполнять следующие трудовые функции:

1. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
2. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования;
3. Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Для освоения указанных трудовых функций слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

Слушатель должен знать:

- Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля
- Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
- Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой
- Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
- Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля
- Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
- Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
- Инструкции по охране труда для диспетчера
- Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений

Слушатель должен уметь:

- Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
- Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
- Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
- Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
- Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля

3. Структура программы

Учебный план

«Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов» (3 уровень квалификации)

Срок обучения – 40 час.

Форма обучения – с отрывом от работы

Содержание программы

«Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов» (3 уровень квалификации)

Осуществление диспетчерского контроля работы лифтов, инженерного оборудования.

Тема 1.1. Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля

ГОСТ Р 55963-2014 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования. Раскрытие понятий: диспетчерский контроль, устройство диспетчерского контроля, интерфейс лифта, канал связи блок диспетчеризации лифта, пульт устройства диспетчерского контроля, изготовитель устройств диспетчерского контроля, диспетчер, устройства диспетчерского контроля.

Необходимость диспетчеризации лифтов. Требования к диспетчерскому контролю лифтов. Типовая схема устройства диспетчерского контроля. Задачи, решаемые при диспетчеризации лифтов.

Тема 1.2. Назначение, параметры работы приемы управления с диспетчерского пульта.

Диспетчерские пульта. Требования к пульту устройства диспетчерского контроля. Требования электроснабжению устройств диспетчерского контроля. Требования для функционирования устройств диспетчерского контроля в период назначенного срока службы. Порядок приема и учета заявок неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования. Порядок учета заявок и ведения отчетной документации

Тема 1.3. Приёмы пользования оборудованием, эксплуатируемого диспетчерской службой.

Диспетчерские пульта, применяемые только для контроля работы лифтов, пользование ими. Проверка с пульта работы двусторонней переговорной связи, а также других сигналов, поступающих на пульт. Контроль состояния инженерного оборудования зданий и сооружений, лифтов. Контроль содержания жилых зданий, контроль открывания дверей технических помещений (лифтовых шахт, лифтовых машинных помещений). Контроль за несанкционированным доступом в охраняемые помещения (лифтовые шахты, лифтовые машинные помещения). Переговорная связь с компьютером диспетчера. Запись и длительное хранение речевых переговоров на компьютере диспетчера.

Тема 1.4 Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров.

АРМ диспетчера. Выполняемые функции АРМ диспетчера. Персональный компьютер типа IBM PC с предустановленным специализированным программным обеспечением, монитор, клавиатура, манипулятор, мышь, колонки, источник бесперебойного питания; специализированный телефонный аппарат.

Промежуточное оборудование: пульт, подключается к персональному компьютеру; контроллер инженерного оборудования, пульт – мультиплексор, обеспечивающий увеличение количества подключаемых устройств к пульту, концентраторы, устройства переговорные. Дополнительное оборудование: устройства сопряжения с лифтовой станцией, устройства электронного ключа и т.д.

Тема 1.5 Программное обеспечение системы диспетчерского контроля.

Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля. Речевая или звуковая сигнализация. Сбор информации о состоянии инженерного оборудования, контролируемого адресными устройствами. Диспетчерское управление инженерным электрооборудованием, подключенным к адресным устройствам. Графическое отображение принятой информации о работе инженерного оборудования на мониторе в виде мнемосхемы – карты состояния оборудования, а также в виде графиков. Конфигурирование и изменение всех необходимых настроек системы с сохранением данных на жестком диске компьютера.

Тема 1.6 Мониторинг работы лифтов

Ведение электронного протокола работы системы с регистрацией событий о работе инженерного оборудования и адресных устройств системы на жесткий диск компьютера с возможностью дальнейшего просмотра. Автоматический ежесуточный контроль работоспособности адресных блоков системы, восстановление нарушенных настроек. Звуковая, речевая и световая сигнализация о обнаруженных аварийных событиях, связанных с работой инженерного оборудования и устройств системы

Действия в аварийных ситуациях.

Тема 2.1. Чрезвычайные ситуации при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования

Основные виды опасностей, опасных ситуаций и опасных случаев, которые могут возникнуть при нормальной эксплуатации лифтов и представляющих опасность для пользователей и обслуживающего персонала: защемления; сдавливание; падения; несанкционированная остановка кабины лифта между этажами; пожар; электрошок; вибрация. Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования. Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях.

Тема 2.2. Основы психологии человека в стрессовых ситуациях

Психологическая сущность стрессовых ситуаций. Понятие стресса. Психология стресса. Типы поведения человека в стрессовых и экстремальных ситуациях. Помощь в преодолении стрессовых ситуаций.

Тема 2.3. Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций

Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля. Первоочередные действия диспетчера при возникновении аварийных ситуаций. Системы связи, оповещения и информационного обеспечения. Фиксация событий в оперативной документации и программного обеспечения системы диспетчерского контроля

Тема 2.4. Должностная инструкция диспетчера

Должностная инструкция: структура и содержание. Функции диспетчера, ответственность и права.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Технический регламент таможенного союза ТРТС011/2011 «Безопасность лифтов»
2. «Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах». Постановление № 743 Редакция от 12.12.18г.
3. ГОСТ 33984.1 - 2016 «Общие требования безопасности к устройству и установке лифтов».
4. ГОСТ 34582 - 2019 «Правила и методы испытаний, измерений и проверок перед вводом в эксплуатацию»
5. ГОСТ 34583-2019 «Лифты. Правила и методы испытаний, измерений и проверок в период эксплуатации»
6. ГОСТ 55964-2014 «Общие требования к безопасности в период эксплуатации лифтов»
7. ГОСТ 28911 – 2015 «Устройства управления, сигнализации и дополнительные устройства».
8. ГОСТ 56943 – 2016 «Общие требования к устройству и установке лифтов для транспортирования грузов».
9. ГОСТ 34305 -2017 «Лифты для пожарных»
10. ГОСТ 34441 -2018 «Лифты. Диспетчерский контроль».
11. ГОСТ 34442 – 2018 «Лифты. Пожарная безопасность».
12. ГОСТ 33652 – 2015 «Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»
13. ГОСТ 34488-2018 «Лифты грузовые малые» «Общие требования безопасности к устройству и установке».
14. Учебное пособие «Устройство, техническое обслуживание и ремонт лифтов» Манухин С.Б., Нелидов И.К.
15. Ф3 225 от 27.07.2010г. «Об обязательном страховании ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»

